

SIERRA WEBDESIGN
SCHOUT 6 | 1925 BM | HOORN
N-H | NEDERLAND



PRIVACY POLICY

SIERRA WEBDESIGN | **T** 0229-842425 | **M** 06-27177335 | **E** INFO@SIERRAWEBDSIGN.NL

BANK NL79.RABO.0180.53.4645 | **KVK** 57.11.8809



We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van je. Toch is dat soms nodig. Sierra Webdesign behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

1. Je persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn.
2. Je persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.
3. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.
4. Je persoonlijke gegevens delen we NOOIT zonder gegronde reden met andere partijen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Sierra Webdesign?

Om jouw overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig.

Naam en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen omdat we je liever niet aanspreken met je klantnummer. Je adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of om langs te komen voor een kop koffie (mocht je ons een keer uitnodigen).

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om je (bedrijfs)naam en vestigingsadres in te vullen wanneer je onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten over je afgenomen diensten te sturen.

**Telefoonnummer**

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen in een noodgeval of om je input te vragen.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens, je rekeningnummer en je (bedrijfs)naam als rekeninghouder niet op. Bij een bestelling maken we wel een uniek offertenummer als factuurnummer aan, die gekoppeld worden aan je (bedrijfs)gegevens.

Overige gegevens die we verwerken

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

Cookies

Enkele van de hiervoor genoemde persoonsgegevens in combinatie met de door ons geplaatste cookies maken het voor ons mogelijk om te bekijken hoe jij onze website en diensten gebruikt en waar jouw interesses liggen. Zo kunnen we onze website beter aanpassen naar jouw smaak. De toestemming die je hebt gegeven voor het plaatsen van cookies en het tonen van advertenties zijn op elk moment weer in te trekken.

Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via socialmediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om je verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten jij recht hebt;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem waar je tegenaan loopt;
- het behandelen van je klacht, voor een lange en gelukkige relatie;
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoet;



Na het verkrijgen van jouw toestemming gebruiken we je persoonsgegevens ook voor:

- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website, zodat we bijvoorbeeld weten welke pagina's beter ingericht moeten worden;
- het verbeteren en evalueren van onze website en diensten, zodat we bijvoorbeeld weten welke nieuwe functionaliteiten jij graag in onze diensten terugziet;
- het afstemmen van onze content op jouw interesses, zodat je bijvoorbeeld geen advertenties op Google of Facebook te zien krijgt die geen toegevoegde waarde hebben;

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Jouw privacy en derde partijen

We zullen je gegevens alleen met anderen delen in de volgende twee gevallen:

- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**
Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen.
- **Voor het registreren van een domeinnaam**
Jouw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam niet mogelijk.

Onze haviksoogen, spierballen en scherpe afspraken zorgen ervoor dat je gegevens goed worden beschermd en beveiligd, ook nadat ze gedeeld zijn met een andere partij.



Jouw privacyrechten

Als gebruiker van onze website en diensten heb jij enkele handige privacyrechten tot je beschikking. Zo kan je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wil je deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via later genoemde contactgegevens.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer je niet een van je privacyrechten wil uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar je niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Bedrijfsnaam:	Sierra Webdesign
Adres:	Schout 6 1625 BM Hoorn (NH)
E-mailadres:	info@sierrawebdesign.nl